

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 4月1日

事業所名 発達支援スクール クローバー 保護者等数(児童数) 42 回収数 30 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	0	0	3		・言語訓練室、個別療育室、小集団療育を行う広いフロアがございます。総合的に適切だと思われま す。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	26	1	0	3		・幼稚園教諭、保育士、言語聴覚士を配置。送迎は一回につき運転手と補助員で対応してござい ます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18	2	0	10	・初めに見学に行ったきりなので定期的に参観などがあれば、実際のプログラム内容や環境が分かりやすいと思いました。	・療育の実施場所は2階でエレベータの設置などは建物の構造上難しい。ただ、階段には子どもの身長に合わせた手すりを設置しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26	0	0	4	・本人がまだ小さいので、本人にとって分かりやすい空間なのか正直分かりませんが、見学の際に見た雰囲気はとても良かったです。	・室内が仕切られており、それぞれの活動に適切な空間が用意されております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	0	0	0	・運動できるスペースが確保されている。	・集団療育が出来るよう、大きなフロアがございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	1	0	4	・ガイドラインが分からない為、分からないに○にしています。口頭でお聞きした支援の内容を計画書にも、もう少し詳しく記載して頂けるとより有難いかなと思いました。	・ガイドラインが直ぐ確認できるよう、事業所に直ぐ提示できるようご用意しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30	0	0	0		・引き続き尽力して参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29	0	0	1	・楽しく活動できるようにプログラムが工夫されている。	・引き続き努力して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	0	5	14	・お迎え送りとやって頂いて感謝しています。その他の園とのやり取りがあるか正直分かっていません。 ・集団での交流はあるが、それ以外は不明。	・概ねお子様は保育所等に入所されている。また、園から要望があれば機会を設けたい。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30	0	0	0	・契約時に時間をかけて丁寧に説明してくれました。	・ご理解して頂けるよう丁寧かつ分かりやすく説明させて頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29	0	0	1	・すみません。覚えていないため、分からないに○をしています。	・ご不明な点がございましたら、ご提示致します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	15	1	5	9	・適宜アドバイスをいただいている。 ・もして頂いたら嬉しいです!!	・ペアレント・トレーニングは実施していないが、関わり方についてご相談があれば対応させて頂きます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	29	1	5	9	・いつも親身にこちらの話を聞いてもらえるので相談しやすい。 ・連絡帳にて伝達できている。	・いつ何時にでも連絡しやすい環境作りを、これからも作り情報交換をして参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	0	0	0	・お互いノートで本日の療育内容や子どもの状況など記載している。 ・定期的に面談があり、悩みや相談に乗ってくれます。	・引き続き保護者のニーズや子どもの様子に合わせたプログラムを作成して参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	15	8	・保護者同士の交流の機会があれば有難いです。 ・保護者会は行われていませんが、今と同じで定期的な面談のシステムで問題ありません。	・保護者の方が集まりやすい土日祝が定休日となっており、職員の確保が難しい。要望があれば、検討したい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29	1	0	0	・ノートに日々の出来事や情報のやり取りがなされている。	・ノートだけでは上手く伝わらない場合も考えられる要件については、今まで通り、お時間を作り迅速に対応して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	0	0	0	・親のみならず子の意思をよく理解してくれようとしている。	・これからも尽力致します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	1	3	14	・HPを拝見していないので分かりません。 ・評価について支援計画の説明はして頂いている。	・会報は発行していないが、重要なお知らせ等は個々に書面にて配付しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	25	1	0	4		・書類、データ等は厳重に保管し情報共有の必要性がある場合にも不利益が生じないように心掛けている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11	1	1	17	・もし地震があった時など正直どこに避難するのか把握していなかったの で、教えて頂けると嬉しいです。	・HPに(非常時の対応)を掲載している ので、保護者の方へ周知して いきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	0	1	22	・子ども達がいる状況での避難訓練は やっている	・4月、10月の年2回避難訓練を 実施している。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	29	1	0	0	・毎回楽しみにしている。 ・集団や個別の支援が楽しいよう です。もう終わってしまうのが残念 なほど満足。ずっと通わせたい。 ・「お休みだよ」と言うと「行き たい」と言うくらい好きです。	・来所して降所まで、楽しい時間 が過ごせるよう、日々職員一同努 力しております。これからも、保 護者さまやお子様へ寄り添いなが ら努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	28	2	0	0	・いつも相談に乗って頂き有難う ございます。	・これからも満足して頂けるよ う全力投球して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。